



при поддержке Ассоциации консультантов по подбору персонала



## **Исследование**

**«Ситуация на кадровом рынке Екатеринбурга»**

Оператор исследования



Сентябрь 2009г.

**Исследование**  
**«Ситуация на кадровом рынке Екатеринбурга»**

## Содержание

<b>№</b>	<b>Раздел</b>	<b>Стр.</b>
1.	Краткое описание исследования	3
2.	<b>Диаграмма 1.</b> Должностной уровень респондентов	3
3.	Выводы	4
4.	<b>Диаграмма 2.</b> Основные направления бизнеса в Екатеринбурге	5
5.	<b>Диаграмма 3.</b> Состояние рынка кадровых услуг на сегодняшний момент (по сравнению с февралем 2009 года)	6
6.	<b>Диаграмма 4.</b> Динамика востребованности услуг по подбору персонала (по сравнению с февралем 2009 года)	7
7.	<b>Диаграмма 5.</b> Прогноз востребованности кадровых услуг на вторую половину 2009 года	8
8.	<b>Диаграмма 6.</b> Прогнозируемый процент сокращений персонала	9
9.	Дополнительная информация от оператора исследования	10
10.	Анкета исследования	11
11.	Список респондентов	12

**Исследование  
«Ситуация на кадровом рынке Екатеринбурга»**

**1. Краткое описание исследования**

**Компания Ventra Employment при поддержке Ассоциации консультантов по подбору персонала (АКПП) проводит исследование «Ситуация на региональных кадровых рынках».**

**Цель** исследования сравнительный анализ состояния кадровых услуг в период кризиса в Москве и регионах.

**Географический охват** исследования 4 города – Владивосток, Екатеринбург, Новосибирск, Ростов-на-Дону.

**Метод исследования:** анкетирование.

**Респонденты** - руководители компаний и ведущие консультанты по подбору персонала кадровых провайдеров и операторов (КПО) регионального рынка.

**Выборка** – не менее 10 КПО данного регионального рынка.

**Оператор проведения исследования** – информационно-аналитическая компания «Кадровый ДОЗОР».

По окончании исследования операторы кадровых рынков Владивостока, Екатеринбурга, Новосибирска и Ростова-на-Дону смогут ознакомиться с полученными результатами на круглых столах, организуемых компанией Ventra Employment в этих городах.

---

**Данное исследование «Ситуация на кадровом рынке Екатеринбурга»** первое из четырех запланированных.

Время проведения анкетирования – 15-31.08.2009г.

Респонденты – 11 руководителей и ведущих специалистов кадровых компаний Екатеринбурга.

Круглый стол по итогам – 16 сентября 2009г.

---

Результаты данного и последующих исследований после презентации на круглых столах будут опубликованы на сайте [www.apsc.ru](http://www.apsc.ru) и [www.kadozor.ru](http://www.kadozor.ru) и в средствах массовой информации.

---

**Респондентами данного исследования выступили** профессионалы кадрового рынка Екатеринбурга.

**Диаграмма 1**



**Исследование  
«Ситуация на кадровом рынке Екатеринбурга»**

**2. Выводы**

**I. КПО (кадровые провайдеры и операторы) Екатеринбурга активно взаимодействуют практически со всеми сегментами экономики региона (см. Диаграмму 2, стр.5).**

100% опрошенных компаний подбирают персонал в следующих отраслях:

- Промышленные производственные компании
- Строительство и недвижимость
- Розничные торговые сети

Около 90%:

- FMCG
- IT&T
- Сфера услуг
- Финансовый сектор

Более 70%:

- Автомобильная промышленность и дистрибуция
- Производство ТНП
- Фармацевтика

**II. Подавляющее большинство (82%) респондентов считают рынок оживающим (см. Диаграмму 3, стр.6).**

Руководители КПО продемонстрировали в ходе исследования меньший оптимизм при оценке состояния кадрового рынка, нежели консультанты – наемные работники агентств.

Это может быть вызвано большей их осведомленностью о реальном состоянии и перспективах кадровой индустрии в целом и региона.

**III. Наиболее популярным видом рекрутмента является подбор линейного персонала (см. Диаграмму 4, стр.7).**

Количество заказов на линейный персонал в 2 раза превышает число вакансий среднего уровня и в 4 раза топ-уровня.

Массовый подбор развит слабо, видимо в силу его низкой стоимости и невысокой востребованности. Компании, которые уже занимаются этим видом подбора, предсказывают его рост на 10-20%, а одна из компаний планирует 50% рост массового подбора персонала.

Подбором временного персонала и аутстаффингом занимаются менее половины и трети респондентов исследования соответственно.

**IV. Прогнозируемая во второй половине 2009 года востребованность кадровых услуг российскими работодателями, в 2.5 раза выше, чем западными компаниями (см. Диаграмму 5, стр.8).**

**V. Снижение численности персонала в Екатеринбурге будет продолжаться (см. Диаграмму 6, стр.9).**

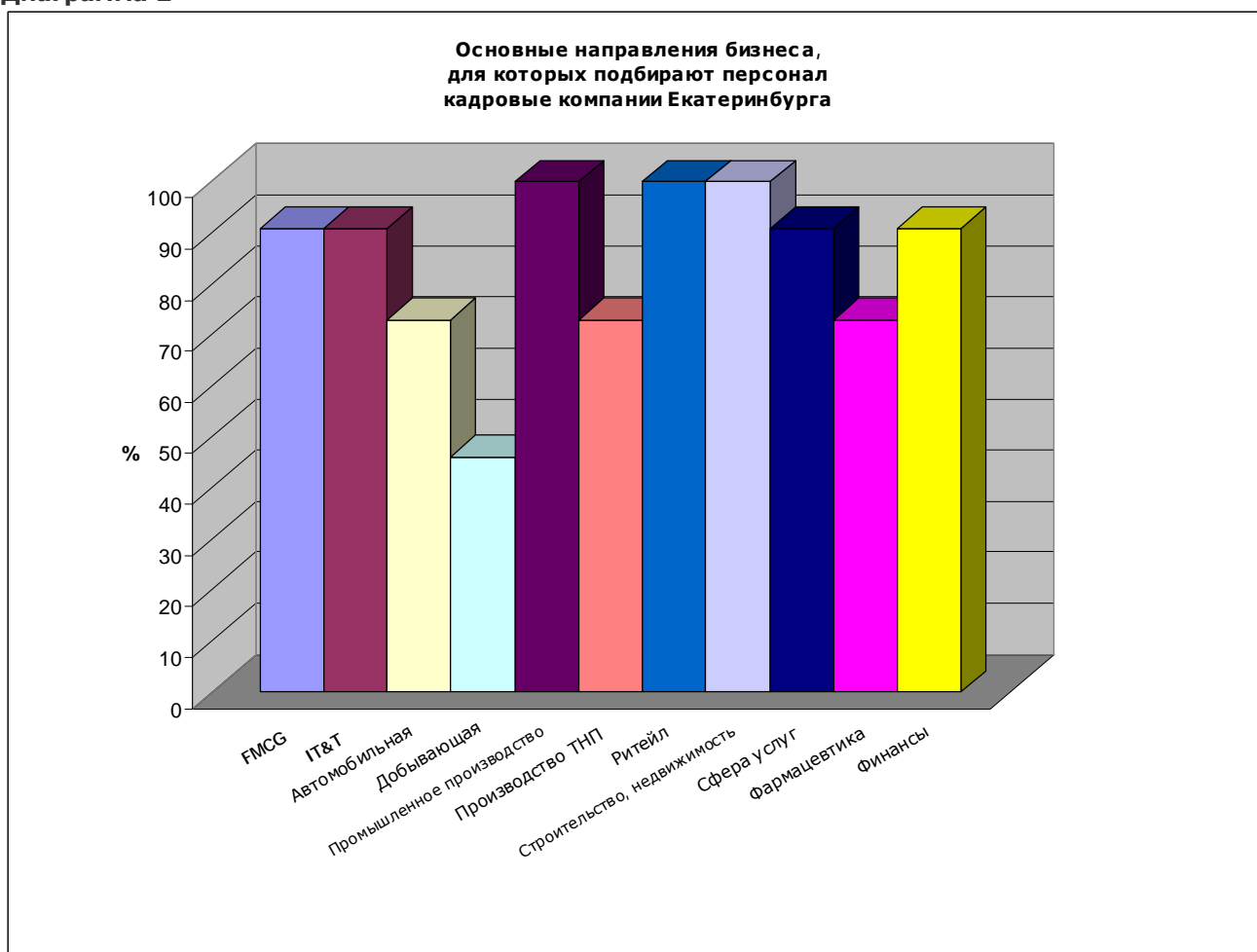
---

**Основные выводы:**

- **Данные проведенного исследования говорят о том, что оживление рынка началось, но стабильного подъема кадрового бизнеса в Екатеринбурге ожидать преждевременно.**
- **Положительную динамику востребованности услуг по подбору персонала в целом отметили 91% респондентов, несмотря на дальнейшее снижение численности персонала екатеринбургских компаний.**

**Исследование  
«Ситуация на кадровом рынке Екатеринбурга»**

**Диаграмма 2**



В ходе исследования была изучена отраслевая специализация респондентов. Проценты соответствуют количеству респондентов подбирающих персонал по указанным отраслям. За 100% взято полное количество респондентов.

<b>Направление бизнеса</b>	<b>Количество положительных ответов</b>
FMCG	10
IT&T (информационные технологии и телекоммуникации)	10
Автомобильная промышленность и дистрибуция	8
Добывающая промышленность	5
Промышленное производство	11
Производство ТНП	8
Розничные торговые сети	11
Строительство и недвижимость	11
Сфера услуг	10
Фармацевтика	8
Финансы	10

**Исследование  
«Ситуация на кадровом рынке Екатеринбурга»**

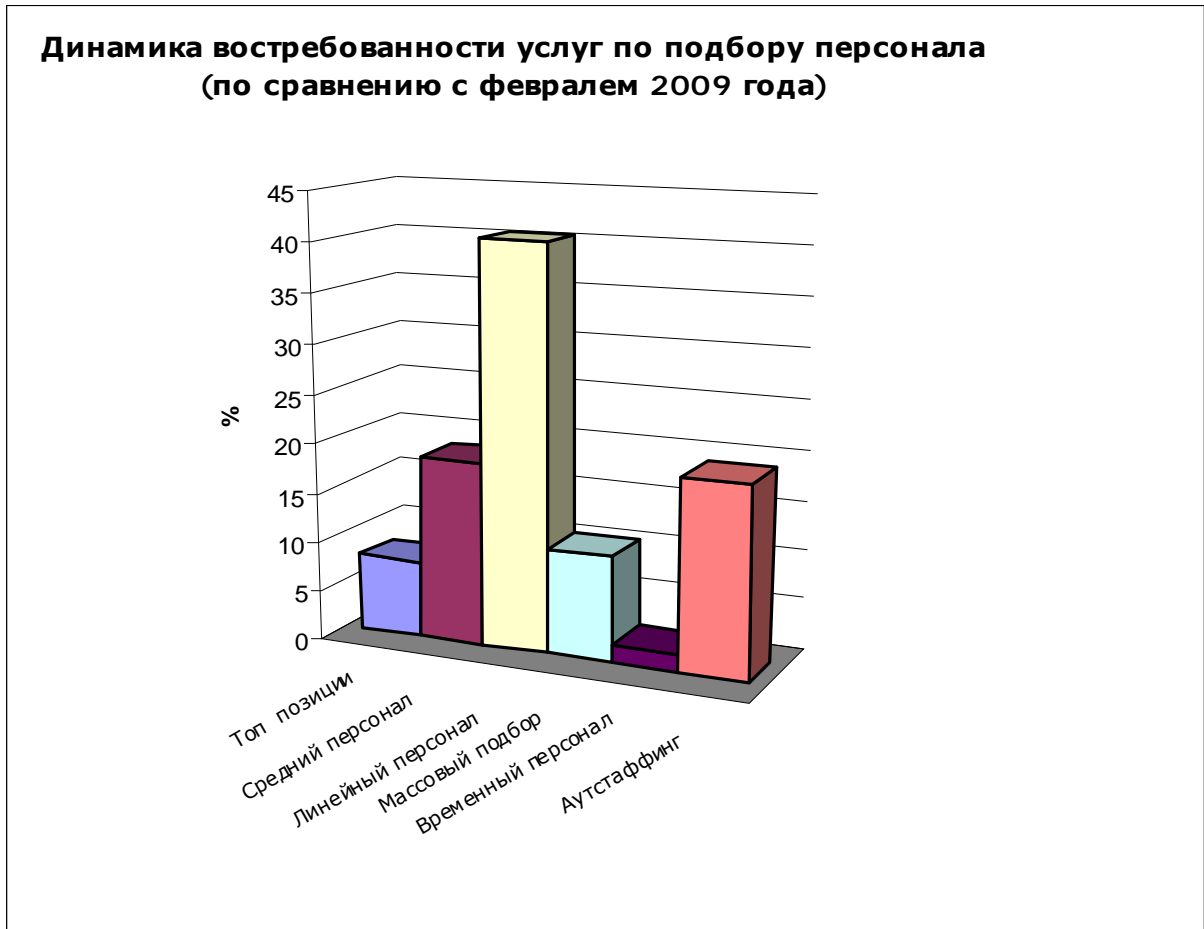
**Диаграмма 3.**



В ходе исследования было изучено состояние рынка кадровых услуг в августе по сравнению с февралем 2009г. Спадом ситуацию не назвал ни один респондент. Замораживание констатировали 18% опрошенных (Генеральные директора). Остальные респонденты (82%) признали рынок оживающим. Один респондент назвал оживление слабым.

**Исследование  
«Ситуация на кадровом рынке Екатеринбурга»**

**Диаграмма 4.**

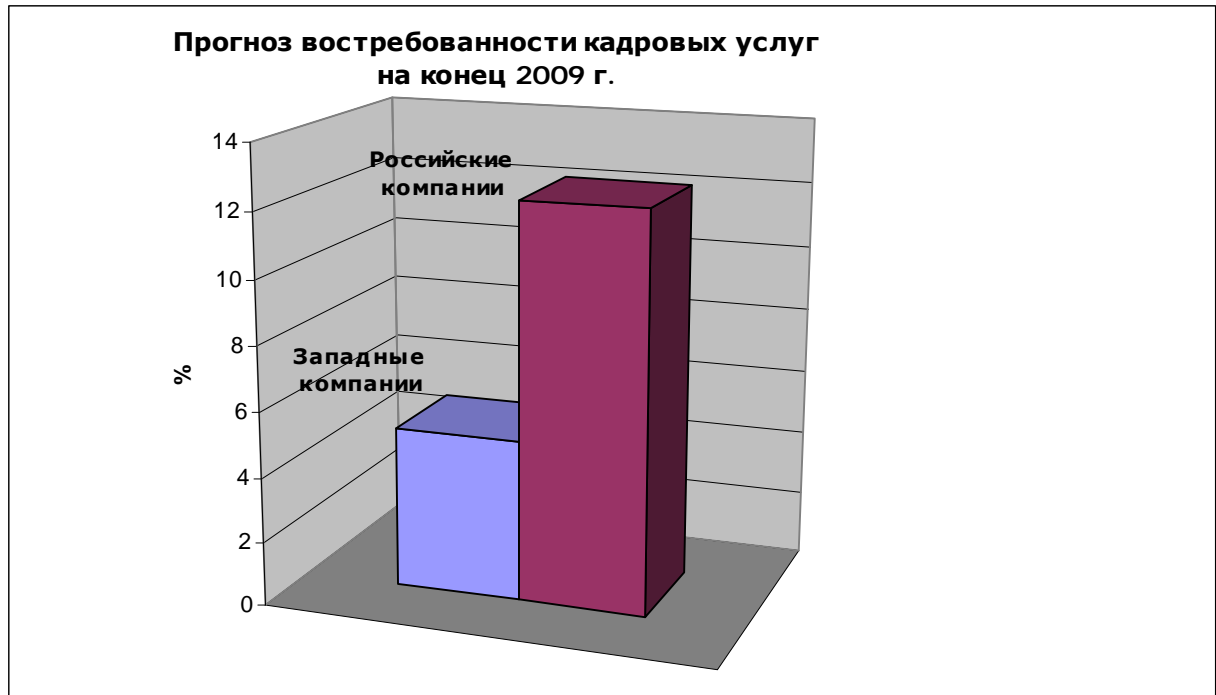


В ходе исследования была изучена динамика востребованности услуг по подбору персонала в августе по сравнению с февралем 2009г. Процент указывает на повышение спроса на различные виды кадровых услуг в Екатеринбурге.

<b>Виды кадровых услуг</b>	<b>Средний показатель роста</b>
ТОП позиции	7,7
Позиции среднего уровня	18,6
Линейный персонал	40,6
Массовый подбор	10,7
Предоставление временного персонала	1,7
Аутстаффинг/лизинг персонала	19,2

**Исследование  
«Ситуация на кадровом рынке Екатеринбурга»**

**Диаграмма 5.**



В ходе исследования спрогнозирована востребованность кадровых услуг на вторую половину 2009 года.

На диаграмме представлены в % оценки респондентов исследования по ожидаемой динамике спроса.

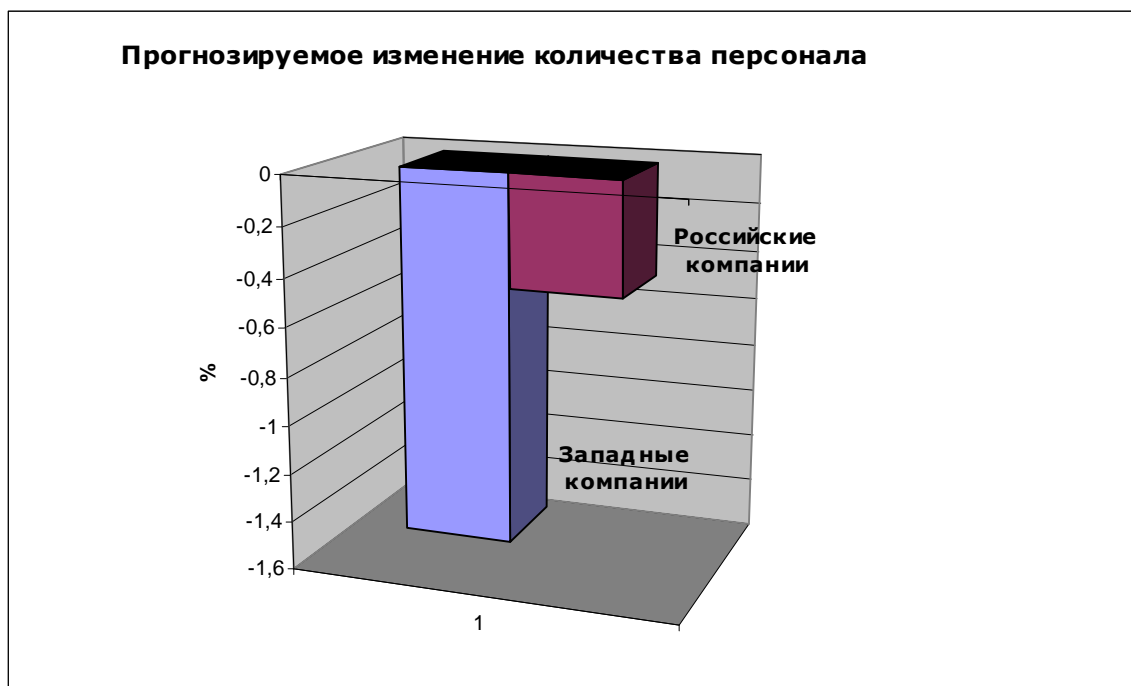
Позиции	Среднее значение
Западные компании	5
Российские компании	12,27

Варианты ответов имеют большой разброс, обусловленный состоянием кадрового бизнеса респондентов на конец августа и их прогнозами на ближайшие месяцы. Это подтверждает то, что оживление рынка только начинается и стабильности в росте рынка кадровых услуг пока нет.

Позиции	Разброс в ответах респондентов	
	от	до
Западные компании	-15%	+15%
Российские компании	-15%	+70%

**Исследование  
«Ситуация на кадровом рынке Екатеринбурга»**

**Диаграмма 6.**



В ходе исследования спрогнозировано изменение количества персонала в екатеринбургских компаниях на вторую половину 2009 года.

На диаграмме представлены в % оценки респондентов исследования по ожидаемому росту/снижению численности персонала.

Результаты исследования дают основание считать, что численность персонала в компаниях Екатеринбурга продолжит снижение.

<b>Позиции</b>	<b>Среднее значение</b>
Западные компании	-1,5
Российские компании	-0,45

Большее количество увольнений, исходя из результатов опроса, можно ожидать в западных компаниях. Большой разброс в ответах о российских компаниях говорит, скорее, о менее предсказуемом поведении менеджмента их, чем о реальных планах увольнений.

<b>Позиции</b>	<b>Разброс в ответах респондентов</b>	
	от	до
Западные компании	-15%	+5%
Российские компании	-35%	+35%

Эти данные подтверждают вышесказанное - оживление рынка только начинается и стабильности на рынке кадровых услуг пока нет.

**Исследование  
«Ситуация на кадровом рынке Екатеринбурга»**

**Дополнительная информация оператора исследования**

1. Кризис конца 2008-начала 2009гг произвел «зачистку» рынка кадровых услуг.  
Количество КПО на рынке Екатеринбурга упало вдвое. По данным компании «Кадровый ДОЗОР» количество реально работающих в Екатеринбурге кадровых компаний:
  - на сентябрь 2008г - 71
  - на сентябрь 2009г. ~ 35
2. Во втором квартале 2009 года в Екатеринбурге более чем в 1,5 раза увеличился направленные работодателями в кадровые агентства запросы на квалифицированных специалистов. Рост спроса является показателем подготовки компаний Екатеринбурга к выходу из кризиса.
3. В работе кадровых агентств в период апрель-июнь 2009 года в Екатеринбурге было около 1,5 тысяч вакансий, из них:
  - Директора, главные бухгалтера, главные инженеры и пр. ~ 150,
  - Руководители среднего звена, ведущие специалисты и пр. ~ 400,
  - Бухгалтера, системные администраторы, менеджеры по продажам и пр. ~ 900.
4. Количество вакансий в Екатеринбурге в последние 4 месяца, по сравнению с предыдущим месяцем, менялось следующим образом:
  - Май - рост на 10%.
  - Июнь – падение на 5%,
  - Июль – скачок роста на 13%,
  - Август – рост на 1%.

**Исследование  
«Ситуация на кадровом рынке Екатеринбурга»  
9. Анкета респондента исследования**

**Информация о респонденте:**

Компания	
Город	
ФИО	
Должность	
Телефон с кодом города	
E-mail	

**Основные направления бизнеса представленные в вашем регионе.**

Поставьте, пожалуйста, любой символ в соответствующих ячейках.

Если какая-то строка не совпадает с вашей специализацией, пропустите ее.

FMCG	
IT&T (информационные технологии и телекоммуникации)	
Автомобильная промышленность и дистрибуция	
Добывающая промышленность	
Промышленное производство	
Производство ТНП	
Розничные торговые сети	
Строительство и недвижимость	
Сфера услуг	
Фармацевтика	
Финансы	
Другое (укажите отрасль)	

**Состояние рынка кадровых услуг на сегодняшний момент в Вашем городе по сравнению с февралем 2009 года.**

Поставьте, пожалуйста, любой символ в одной из ячеек.

Комментарии не являются обязательными, но приветствуются.

Оживление	
Замораживание	
Спад	
Ваш комментарий:	

**Динамика востребованности услуг по подбору персонала (по сравнению с февралем 2009 года):**

Отметьте увеличение или уменьшение поступления заказов в %

<b>1. Топ позиции</b>	*
<b>2. Позиции среднего уровня</b>	*
<b>3. Линейный персонал</b>	*
<b>4. Массовый подбор</b>	*
<b>5. Предоставление временного персонала</b>	*
<b>6. Аутстаффинг/лизинг персонала</b>	*

**Прогноз востребованности кадровых услуг в вашем городе на вторую половину 2009 года:**

Отметьте прогнозируемое Вами увеличение или уменьшение в %

<b>Западные компании:</b>	*
<b>Российские компании:</b>	*

**Прогнозируемое изменение количества персонала**

Отметьте прогнозируемое Вами сокращение (-) или прирост численности (+) персонала в компаниях в %

<b>В западных компаниях</b>	*
<b>В российских компаниях</b>	*

\* - градации увеличения или сокращения в %:

+91...+100  
+81...+90  
+71...+80  
+61...+70  
+51...+60  
+41...+50  
+31...+40  
+21...+30  
+11...+20  
+1...+10  
0  
-01...-10  
-11...-20  
-21...-30  
-31...-40  
-41...-50  
-51...-60  
-61...-70  
-71...-80  
-81...-90  
-91...-100

**Исследование  
«Ситуация на кадровом рынке Екатеринбурга»**

**10. Список респондентов**

<b>№</b>	<b>Компания</b>	<b>ФИО</b>	<b>Должность</b>	<b>Телефон Код (343)</b>	<b>Мейл</b>
1.	<b>Brainpower</b> <a href="http://www.brainpower.ru">www.brainpower.ru</a>	Бердник Наталья	Генеральный директор	278-75-00	<a href="mailto:ural@brainpower.ru">ural@brainpower.ru</a>
2.	<b>Coleman Services</b> <a href="http://www.coleman.ru">www.coleman.ru</a>	Пинженина Анастасия	Менеджер по работе с клиентами	379-90-50	<a href="mailto:coleman@ural.coleman.ru">coleman@ural.coleman.ru</a>
3.	<b>Human Resource</b> <a href="http://www.human-resource.ru">www.human-resource.ru</a>	Савеличева Ирина Викторовна	Генеральный директор	278-70-01, 383-46-65	<a href="mailto:siv@human-resource.ru">siv@human-resource.ru</a>
4.	<b>IBC Human Resources</b> <a href="http://www.hr.ibc.ru">www.hr.ibc.ru</a>	Пустозёрова Галина	Руководитель направления оценки персонала	216-65- 90/91/	<a href="mailto:job@class.ibc.ru">job@class.ibc.ru</a>
5.	<b>Kelly Services CIS</b> <a href="http://www.kellyservices.ru">www.kellyservices.ru</a>	Марко Виктория	Менеджер по работе с клиентами	350-84-44, 350-04-17	<a href="mailto:ekaterinburg@kellyservices.ru">ekaterinburg@kellyservices.ru</a>
6.	<b>Аксиома</b> <a href="http://www.axioma-ekb.ru">www.axioma-ekb.ru</a>	Сухнева Татьяна Владимировна	Генеральный директор	380-50-24, 355-16-28	<a href="mailto:axioma-ekb@mail.ru">axioma-ekb@mail.ru</a>
7.	<b>Апрайт</b> <a href="http://www.aprait.ru">www.aprait.ru</a>	Ермоленко Лидия Михайловна	Ведущий консультант по подбору персонала	382-08-80, 377-57-79	<a href="mailto:ermolenko@aprait.ru">ermolenko@aprait.ru</a>
8.	<b>Вега</b> <a href="http://www.vega.ur.ru">www.vega.ur.ru</a>	Хрущева Мария Витальевна	Генеральный директор	379-97-20 (21)	<a href="mailto:marija@vega.ur.ru">marija@vega.ur.ru</a>
9.	<b>Евроазиатский кадровый центр</b>	Морозова Ирина Витальевна	Генеральный директор	(904) 382-63-45	<a href="mailto:morozovaiv@rambler.ru">morozovaiv@rambler.ru</a>
10.	<b>Кадровый потенциал</b> <a href="http://www.kpotencial.ru">www.kpotencial.ru</a>	Крапивенко Евгения Борисовна	Ведущий специалист	380-50-21 (22)	<a href="mailto:kpotencial@epn.ru">kpotencial@epn.ru</a>
11.	<b>Международный кадровый холдинг</b> <a href="http://www.metropolis.ur.ru">www.metropolis.ur.ru</a>	Аверина Юлия Александровна	Генеральный директор	354-57-42, 354-57-41	<a href="mailto:averina@metropolis.ur.ru">averina@metropolis.ur.ru</a>

**Организатор исследования:** Ventra Employment, [www.ventra.ru](http://www.ventra.ru)  
Генеральный директор *Марина Симонова*  
тел.: +7 (495) 543-9743  
[client@ventra.ru](mailto:client@ventra.ru)

**Оператор исследования:** Кадровый ДОЗОР, [www.kadozor.ru](http://www.kadozor.ru)  
Генеральный директор *Ирина Вахнюк*  
тел.: +7 (495) 544-75-43  
[dozor@kadozor.ru](mailto:dozor@kadozor.ru)